

POLITYKA PRYWATNOŚCI

2LJ Maria Bugajska

I ADMINISTRATOR

1. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych podczas korzystania Użytkownika ze strony internetowej prowadzonej pod adresem <https://www.fastmarketingplan.pl> („Sklep”). Polityka Prywatności dostępna jest w Sklepie pod adresem <https://fastmarketingplan.pl/polityka-prywatnosci/>
2. Administratorem Twoich danych osobowych zbieranych i przetwarzanych za pośrednictwem Sklepu jest firma *2LJ Maria Bugajska* w Warszawie 00-621, ul. T. Boya Żeleńskiego 4a/19, NIP: 5842539216. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych mogą być kierowane na nasz adres mailowy kontakt@fastmarketingplan.pl
3. Za pośrednictwem Sklepu Administrator świadczy usługi („Usługi”) opisane wyczerpująco i w przystępny sposób w Regulaminie Sklepu. Administrator działa jako administrator wszelkich danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO zbieranych oraz przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu.
4. Wszelkie nasze działania w ramach działania Sklepu są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

II CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe przede wszystkim w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu oraz w celu wykonania zawartej w tym celu umowy. Zbieramy ponadto i przetwarzamy dane, tj. informacje, które identyfikują lub przynajmniej pozwalają zidentyfikować Cię jako osobę fizyczną, gdy dobrowolnie decydujesz się z nami skontaktować lub gdy decydujesz się na otrzymywanie od nas informacji handlowych. Co więcej, zbieramy i przetwarzamy określone dane techniczne generowane w związku z Twoją

wizytą w Sklepie, które również mogą być uznane za dane osobowe.

2. Przetwarzanie oznacza wszelkie operacje wykonywane danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, lub każde inne użycie.

III PRZETWARZANE DANE, OKRES RETENCJI

1. Zbieramy różnego rodzaju dane w różnych celach związanych ze świadczeniem oraz ulepszaniem jakości naszych Usług. Rodzaje zbieranych i przetwarzanych informacji są uzależnione od rodzaju Usług, które świadczymy za pośrednictwem Sklepu. Zbieramy i przetwarzamy dane w następujących sytuacjach:
 - a. gdy zakładasz konto klienta w Sklepie,
 - b. gdy nabywasz Usługi za pośrednictwem Sklepu,
 - c. gdy kontaktujesz się z nami,
 - d. gdy decydujesz się na otrzymywanie od nas informacji handlowych i newsletter,
 - e. gdy przeglądasz nasz Sklep.
2. Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będziemy mogli zrealizować tego czego od nas oczekujesz np. nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować, nie założymy konta klienta w Sklepie lub nie wykonamy umowy dotyczącej nabycia Usługi.
3. Twoje dane będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie to niezbędne do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane lub jak długo jest to niezbędne lub możliwe z uwagi na określone przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Założenie konta klienta w Sklepie

1. Kiedy zdecydujesz się na założenie konta w Sklepie, będziemy zbierać i przetwarzać następujące dane:
 - a. adres e-mail.
2. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych dla założenia konta w Sklepie jest Twoja dobrowolna zgoda (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz konieczność wykonania przez nas zawartej umowy

na świadczenie Usług drogą elektroniczną (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3. Dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania zawartej umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną.

Usługi za pośrednictwem Sklepu

1. Kiedy zdecydujesz się na zakup Usług za pośrednictwem Sklepu, a także podczas korzystania z tych Usług, będziemy zbierać i przetwarzać następujące dane:
 - a. adres e-mail,
 - b. imię i nazwisko,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres do korespondencji,
 - e. nazwa firmy, adres, NIP (opcjonalnie),
2. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych dla sprzedaży towarów i Usług za pośrednictwem Sklepu jest Twoja dobrowolna zgoda (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), konieczność wykonania przez nas zawartej umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), konieczność wywiązania się z obowiązków prawnych, np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym oraz do prowadzenia ksiąg podatkowych czy wypełniania obowiązków podatkowo – rozliczeniowych lub obsługa zgłoszenia reklamacyjnego (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Dane będą przetwarzane do czasu wykonania zawartej umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną lub do czasu, gdy jest to wymagane przepisami prawa, np. dla wypełniania obowiązków podatkowo – rozliczeniowych, złożenia reklamacji etc.

Formularz kontaktowy

1. Kiedy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem Sklepu wypełniając formularz kontaktowy musisz nam przekazać:
 - a. adres e-mail,
 - b. imię i nazwisko,
 - c. numer telefonu,
 - d. nazwa firmy (opcjonalnie).

2. Dane przekazane w formularzu przetwarzane są w celu identyfikacji Ciebie jako nadawcy i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych dla celów kontaktu jest Twoja dobrowolna zgoda (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu prośby o kontakt lub do wycofania zgody na przetwarzanie, w każdym razie nie dłużej niż dwa lata od podjęcia ostatniej czynności.

Korespondencja e-mail

1. Dane osobowe, podane przez Ciebie w korespondencji e-mail w sprawie niezwiązanej z zawartą z nami umową lub świadczonymi Usługami, np. zapytania dotyczące oferty, przetwarzamy wyłącznie w celu komunikacji z Tobą i rozwiązania sprawy, z którą do nas przychodzisz.
2. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku nasz prawnie uzasadniony interes jako Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej w związku z jego działalnością gospodarczą.

Informacje handlowe i newsletter

1. Kiedy decydujesz się na otrzymywanie od nas informacji handlowych oraz newslettera, będziemy zbierać i przetwarzać następujące dane:
 - a. adres e-mail.
2. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych dla celów kontaktu jest Twoja dobrowolna zgoda (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz nasz uzasadniony interes polegający na stworzeniu bazy danych z Twoimi danymi osobowymi, mającej na celu organizację i prawidłowe utrzymanie komunikacji newsletterowej wysyłanej do Ciebie (podstawa prawna zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

Przeglądanie Sklepu

1. Gdy przeglądasz treści znajdujące się w Sklepie, możemy przetwarzać również Twoje dane w celach marketingowych, tj. w celu analizy Twojego zachowania w Sklepie oraz w celu optymalizacji działania Sklepu, jak również działań reklamowych.
2. W takim przypadku dane są zbierane i przetwarzane dla celów marketingowych, a podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) rozumiany jako chęć dotarcia do jak największej ilości użytkowników oraz klientów, promowania naszych Usług i tym samym rozwijania naszej działalności.
3. Dane będą przetwarzane tak długo, jak świadczone będą Usługi, do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub do czasu zmiany ustawień Twojej przeglądarki.

Opinie

1. Przekazując nam swoją opinię na temat Usług, podajesz nam:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. nazwę firmy (opcjonalnie).
2. Przetwarzamy te informacje na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu archiwizacji opinii oraz jeżeli podejmiemy taką decyzję, rozpowszechniania jej w ramach naszych działań marketingowych prowadzonych za pośrednictwem Internetu.
3. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

Analityka

1. Podczas korzystania ze Sklepu automatycznie zbierane są dane dotyczące tych wizyt przez nasz serwer lub programy służące do analizy zachowań (web analytics), w szczególności oznaczenia identyfikujące (login lub inne nadane przez Administratora), adres IP, nazwa przeglądarki, system operacyjny, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z naszych stron internetowych i Usług.
2. Podczas korzystania z Sklepu możemy również dokonywać analizy Twoich działań mających na celu ulepszenie zarówno Usług jak i samego Sklepu, po to, aby Użytkownik otrzymał świadczenie najwyższej jakości. Analityka dokonywana jest w poniższych celach oraz na następujących podstawach prawnych:

- a. analizujemy dane zebrane podczas Twojego korzystania z Usług oraz Sklepu w celu ulepszania naszych Usług, a podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) rozumiany jako konieczność świadczenia Usług oraz dostarczania produktów w najwyższej jakości, odpowiadających potrzebom Użytkowników, rozwoju funkcjonalności oprogramowania, polepszania jego dokładności oraz poprawności,
 - b. analizujemy dane zebrane podczas Twojego korzystania z Sklepu w celu zapewnienia wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa działania Sklepu.
3. Dane będą przetwarzane do czasu:
 - a. zgłoszenia sprzeciwu, zmiany ustawień Twojej przeglądarki,
 - b. posiadania przez te dane charakteru osobowego,
 - c. przeprowadzenia analizy i osiągnięcia celu,w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Ochrona przed roszczeniami oraz dochodzenie roszczeń

1. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną lub obrony przed nimi, a przetwarzanie wynika z prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianego jako możliwości dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Dane będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia poszczególnych roszczeń.

IV UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. Współpracujemy z określonymi podmiotami trzecimi, które mogą uzyskać dostęp do danych, które zbieramy i przetwarzamy. Wśród odbiorców Twoich danych znajdują się:
 - a. jednostki upoważnione na podstawie przepisów prawa lub na podstawie uprawnionego żądania (sądy, organy administracji),
 - b. podmioty świadczące Usługi księgowo, IT, marketingowe, komunikacyjne, analityczne oraz prawne,
 - c. podmioty obsługujące płatności elektroniczne w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Sklep, a także obsługi ewentualnego zwrotu zapłaconych kwot,
 - d. podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Administratorem,
 - e. podwykonawcy, z którymi współpracujemy.

V TWOJE PRAWA

1. Na mocy przepisów RODO posiadasz następujące uprawnienia:
 - a. prawo żądania dostępu do przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii – w każdym czasie możesz uzyskać dostęp do danych, zaktualizować dane lub poprosić o usunięcie danych,
 - b. masz prawo do sprostowania swoich danych, jeżeli dane te są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c. masz prawo do żądania usunięcia danych, które nie są już niezbędne dla celów przetwarzania istniejących w chwili ich zebrania lub danych, których przetwarzanie nie ma podstawy prawnej,
 - d. masz prawo do uzyskania kopii danych dotyczących swojej osoby w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
 - e. masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w razie uzasadnionego sprzeciwu zaprzestaniemy jakiegokolwiek dalszego przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - f. masz również prawo do cofnięcia w każdym czasie swojej zgody, na podstawie której przetwarzamy Twoje dane,
 - g. prawo złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego – w związku ze sposobem zbierania i przetwarzania Twoich danych.
2. W celu skorzystania z praw opisanych powyżej, możesz przesłać stosowne żądania na adres e-mail: kontakt@fastmarketingplan.pl. Miej na uwadze, że przed udzieleniem odpowiedzi na żądanie dotyczące skorzystania z przysługujących Ci praw, możemy poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody przed jej skutecznym cofnięciem.

VI BEZPIECZEŃSTWO

1. Bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych jest dla nas niezwykle istotną kwestią. Staramy się, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w sposób stały i skrupulatny chronić Twoje dane osobowe przed ich utratą, zniszczeniem, zniekształceniem, wszelkimi manipulacjami lub nieuprawnionym dostępem oraz ich nieuprawnionym udostępnieniem.
2. Narzędzia, którymi posługujemy się dla zapewnienia ochrony danych osobowych zostały dobrane tak, by zapewnić należytą ochronę przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami prawa. W oparciu

o przyjęte rozwiązania nasi pracownicy sprawują stały nadzór nad procesem przetwarzania danych udzielając upoważnień tylko w przypadkach i zakresie, w jakim jest to niezbędne dla niezakłóconego świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem. W powyższym zakresie wykorzystujemy w szczególności szyfrowane protokoły SSL, a także zabezpieczenie centrum danych z kontrolą dostępu i szyfrowaniem haseł.

VII AUTOMATYZACJA I PROFILOWANIE

1. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być profilowane.
2. W każdej chwili możesz wnieść sprzeciw odnośnie do profilowania. Prosimy jednak pamiętać, iż dzięki profilowaniu lepiej dopasujemy wyniki wyszukiwania i reklamy do Twoich preferencji.
3. Od momentu wniesienia sprzeciwu nie wolno nam już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Możemy każdorazowo dokonywać zmian niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja polityki prywatności dotycząca sposobu przetwarzania Twoich danych będzie zamieszczona w Sklepie. Poprzez kontynuację korzystania ze Sklepu oraz Usług, które świadczymy za jego pośrednictwem, w razie dokonania zmiany treści niniejszej polityki prywatności, wyrażasz zgodę na zaktualizowane treści. Jeżeli nie wyrażasz zgody na zmienioną treść polityki prywatności, należy niezwłocznie zaprzestać korzystania ze Sklepu oraz dostępnych za jego pośrednictwem Usług, a także rozwiązać umowę na Usługi świadczone za jego pośrednictwem.

POLITYKA PLIKÓW „COOKIES”

1. Korzystając z witryny użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie cookies w sposób zgodny z opisem zamieszczonym w niniejszej „Polityce plików „cookies”. Akceptowanie plików cookies jest warunkiem umożliwiającym korzystanie z witryny. Jeżeli jednak użytkownik zablokuje stosowanie

ciasteczek, nasza witryna działać będzie jedynie w oparciu o ograniczone funkcje.

Pliki Cookies

1. Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników (zazwyczaj na twardym dysku komputera lub w urządzeniu mobilnym) służące do zapisywania przez przeglądarkę użytkownika określonych ustawień i danych w celu korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, zapewniając maksymalny komfort podczas jej użytkowania. Przechowywanie plików „cookies” umożliwia zatem odpowiednie przygotowanie strony internetowej pod kątem preferencji użytkownika – serwer rozpoznaje go i pamięta m. in. preferencje takie jak: odwiedziny, kliknięcia, poprzednie działania.
2. „Cookies” zawierają w szczególności nazwę domeny serwisu internetowego z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową.
3. Pliki „cookies” używane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,
 - b. utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), co umożliwia brak konieczności ponownego logowania na każdej z podstron witryny,
 - c. tworzenia anonimowych statystyk, które poprzez pomoc w ustaleniu w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych umożliwiają ulepszanie ich struktur i zawartości,
 - d. dostarczania użytkownikom witryny treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.

Rodzaje plików „cookie”

1. Zasadniczym podział plików „cookies” stanowi ich rozróżnienie na:
 - a. pliki „cookie” o charakterze stałym (persistent cookies) przechowywane są na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub też do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Zostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy czas, zależny od ustawień przeglądarki użytkownika.

- b. pliki „cookies” o charakterze tymczasowym (session cookies) są plikami tymczasowymi, usuwanymi automatycznie po wylogowaniu ze strony internetowej lub zamknięciu okna przeglądarki internetowej.
2. Szczegółowy podział plików „cookies” stanowi ich rozróżnienie na:
- a. pliki „cookies” wyróżniane ze względu na niezbędność do realizacji Usługi (w tym pliki niezbędne – absolutnie konieczne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub jej funkcji i pliki funkcjonalne – bez nich Sklep będzie działać w pełni prawidłowo, jednakże niemożliwym będzie dostosowanie go do preferencji użytkownika),
 - b. pliki „cookies” wyróżniane ze względu na ich pochodzenie (w tym pliki własne (first party cookies) – cookies umieszczone bezpośrednio przez właściciela witryny jaka została odwiedzona i pliki zewnętrzne (third-party cookies) – cookies umieszczone przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały wywołane przez właściciela witryny,
 - c. pliki „cookies” wyróżniane ze względu na ich przeznaczenie (w tym pliki służące konfiguracji, bezpieczeństwu i niezawodności Sklepu, uwierzytelnianiu, reklamie czy dostosowaniu wyświetlanych informacji do lokalizacji użytkownika).

Dane osobowe

1. Stosownie plików „cookies” w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika nie oznacza co do zasady gromadzenia żadnych informacji pozwalających na identyfikację użytkownika, chociaż informacje te mogą mieć niekiedy charakter danych osobowych to jest danych umożliwiających przypisanie pewnych zachowań konkretnemu użytkownikowi.
2. Cookies zawierają różne informacje o użytkowniku danej strony www i historii jego łączności ze stroną. Dzięki nim właściciel serwera, który wysłał cookies, może bez problemu poznać adres IP użytkownika, a także na przykład sprawdzić jakie strony przeglądał on przed i po wejściu na jego witrynę. Ponadto właściciel serwera może sprawdzić jakiej przeglądarki używa użytkownik i czy nie nastąpiły informacje o błędach podczas wyświetlania strony. Warto jednak zaznaczyć, że dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony, a jedynie z komputerem połączonym z Internetem, na którym cookies zostało zapisane (służy do tego adres IP).

3. Zazwyczaj dane wykorzystywane są do automatycznego rozpoznawania konkretnego użytkownika przez serwer, dzięki czemu może on wygenerować przeznaczoną dla niego stronę. Umożliwia to na przykład dostosowanie serwisów WWW, obsługi logowania, koszyków zakupowych w internetowych sklepach itp.
4. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Zmiana ustawień i usuwanie plików „cookies”

1. Pliki cookies wykorzystywane przez niniejszą witrynę nie są szkodliwe ani dla użytkownika, ani dla urządzenia końcowego przez niego wykorzystywanego, dlatego w celu prawidłowego funkcjonowania Sklepu zalecane jest niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach.
2. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików „cookies” i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik w każdej chwili może zmienić sposób korzystania z plików „cookies” przez przeglądarkę. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób dokonania zmiany ustawień różni się w zależności od używanego oprogramowania (przeglądarki internetowej).
3. Sesyjne informacje cookie są kasowane po zamknięciu przeglądarki lub po wylogowaniu z konta. Stałe informacje cookie są kasowane automatycznie po upływie 24 miesięcy.
4. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym powinny znajdować się w instrukcji obsługi danego urządzenia mobilnego.
5. Informacje dotyczące ustawienia prywatności, bezpieczeństwa oraz usuwania plików cookies w dedykowanych przeglądarkach, znajdziesz w odnośnikach poniżej:
 - a. Internet Explorer
 - b. FireFox
 - c. Opera
 - d. Chrome